**Информационно-статистический обзор рассмотренных
письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области в январе 2025 года, а также результатов их рассмотрения и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области (далее - министерство), организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел документационного обеспечения и кадровой политики в АПК управления правового обеспечения и кадровой политики.

В январе 2025 года в адрес министерства поступило 4 обращения (*в декабре 2024 года –* 8*, в январе 2024 года – 13)*, в том числе:

1. Письменных обращений - 4 (*в декабре 2024 года - 6, в январе 2024 года - 10)*;
2. Устных обращений на личных приемах министра сельского хозяйства Новосибирской области, заместителей министра сельского хозяйства Новосибирской области – 0 (*в декабре 2024 года – 2, в январе 2024 года – 3)*;
3. В справочную телефонную службу министерства сельского хозяйства Новосибирской области в январе 2025 года устных обращений, в том числе в виде смс-сообщений – не поступало (*в декабре 2024 года -0, в январе 2024 года –0)*.

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области в**

**январе 2025 года в сравнении с декабрем 2024 года**

**и январем 2024 года**



**Динамика роста/снижения количества обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области**

По сравнению с декабрем 2024 года общее количество обращений **уменьшилось** на 50 % (на 4 обращения) и по сравнению с январем 2024 года **уменьшилось** на 69 % (на 9 обращений).

 Из общего количества, поступивших обращений в министерство – 2 обращения поступило от жителей области (50 % от общего количества обратившихся), 2 обращения поступило от жителей г. Новосибирска (50 % от общего количества).

В обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

**Хозяйственная деятельность** – 3 обращения (75 % от общего количества вопросов):

**-**Какие субсидии даются на повышение плодородия и качества почв в Новосибирской области;

- Реализация сельскохозяйственной продукции;

- Об отнесении земельного участка к сельхозугодиям;

**Жилище – 1** обращение (25 % от общего количества):

- О выделении лимитов по сельской ипотеке.

**Рассмотрение письменных обращений**

В январе 2025 года поступило 4 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа 4 (100 %) (в декабре 2024 года поступило 6 письменных обращений, в т. ч. в форме электронного документа –5 (83 %), в январе 2024 года - 10, в том числе в форме электронного документа - 10 (100 %).

**Виды письменных обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области**

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 4 (100 %) (в декабре 2024 года – 5 (83 %), в январе 2024 года – 8 (80 %);

- жалобы – 0 (0 %) (в декабре 2024 года - 0 (0 %), в январе 2024 года – 0 (0 %);

- запросы – 0 (0 %) (в декабре 2024 года – 0 (0 %), в январе 2024 года- 0 (0 %);

- предложения – 0 (0 %) (в декабре 2024 года – 0 (0 %), в январе 2024 года – 0 (0 %);

- не обращение - 0 (0 %) (в декабре 2024 года – 1 (17 %), в январе 2024 года – 2 (20 %).



 Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях рассмотрены министерством НСО.

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 0 (0 %);

- списано в дело – 0 (0 %)

- осталось на рассмотрении на февраль 2025 – 4 (100 %)

- не поддержано – нет (в декабре 2024 года – нет, в январе 2024 года – нет).

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 №516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти – каждая пятница месяца с 14-00 до 17-00.

 На личном приеме в министерстве в январе 2025 года было принято - 0 граждан (в декабре 2024 года – 2 гражданина и в январе 2024 года - 3 гражданина).

**Устные сообщения и запросы информации, поступившие в справочную телефонную службу приемной министра сельского хозяйства Новосибирской области**

В справочную телефонную службу в январе 2025 года, в декабре 2024 года и в январе 2024 года устных сообщений и запросов информации, в том числе в форме смс-сообщений не поступало.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений**

В январе 2025 года в министерстве обращений, поставленных на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы с обращениями в министерстве позволила в январе 2025 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение содержащихся в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.