**Информационно-статистический обзор рассмотренных
письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области в мае 2025 года, а также результатов их рассмотрения и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области (далее - министерство), организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел документационного обеспечения и кадровой политики в АПК управления правового обеспечения и кадровой политики.

В мае 2025 года в адрес министерства поступило 5 обращений (*в апреле 2025 года –* 24*, в мае 2024 года – 19)*, в том числе:

1. Письменных обращений - 5 (*в апреле 2025 года - 21, в мае 2024 года - 18)*;
2. Устных обращений на личных приемах министра сельского хозяйства Новосибирской области, заместителей министра сельского хозяйства Новосибирской области – 0 (*в апреле 2025 года – 3, в мае 2024 года – 1)*;
3. В справочную телефонную службу министерства сельского хозяйства Новосибирской области в мае 2025 года устных обращений, в том числе в виде смс-сообщений – не поступало (*в апреле 2025 года -0, в мае 2024 года –0)*.

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области в**

**мае 2025 года в сравнении с апрелем 2025 года**

**и маем 2024 года**



**Динамика роста/снижения количества обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области**

По сравнению с апрелем 2025 года общее количество обращений **уменьшилось** на 79 % (на 19 обращений) и по сравнению с апрелем 2024 года **уменьшилось** на 74 % (на 14 обращений).

 Из общего количества, поступивших обращений в министерство – 2 обращения поступило от жителей области (40 % от общего количества обратившихся), 2 обращения поступило от жителей г. Новосибирска (40 % от общего количества обратившихся), 1 обращение – от жителей города Барнаула (20 % от общего количества обратившихся).

В обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

**Хозяйственная деятельность** – 5 обращений (100 % от общего количества вопросов):

- Жестокое обращение с животными, нарушение ветеринарных правил;

- О получении справки об отсутствии в собственности самоходных машин и прочего имущества;

- Какая поддержка доступна для организации, занимающейся услугами в сфере растениеводства;

- Об оказании помощи многодетной семье в получении гранта агростартап;

- Адвокатский запрос.

**Рассмотрение письменных обращений**

В мае 2025 года поступило 5 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа 5 (100 %) (в апреле 2025 года поступило 21 письменное обращение, в т. ч. в форме электронного документа – 21 (100 %), в мае 2024 года - 18, в том числе в форме электронного документа - 17 (94 %).

**Виды письменных обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области**

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 4 (80 %) (в апреле 2025 года – 15 (71 %), в мае 2024 года – 12 (67 %);

- жалобы – 0 (0 %) (в апреле 2025 года - 6 (29 %), в мае 2024 года – 6 (33 %);

- запросы – 1 (20 %) (в апреле 2025 года – 0 (0 %), в мае 2024 года- 0 (0 %);

- предложения – 0 (0 %) (в апреле 2025 года – 0 (0 %), в мае 2024 года – 0 (0 %);

- не обращение - 0 (0 %) (в апреле 2025 года – 0 (0%), в мае 2024 года – 0 (0 %).



 Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях рассмотрены министерством НСО.

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 3 (60 %);

- осталось на рассмотрении на июнь 2025 – 2 (40 %);

- не поддержано – нет (в апреле 2025 года – нет, в мае 2024 года – нет).

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти – каждая пятница месяца с 14-00 до 17-00.

 На личном приеме в министерстве в мае 2025 года были приняты - 0 граждан (в апреле 2025 года – 3 гражданина и в мае 2024 года - 1 гражданин).

**Устные сообщения и запросы информации, поступившие в справочную телефонную службу приемной министра сельского хозяйства Новосибирской области**

В справочную телефонную службу в мае 2025 года, в апреле 2025 года и в мае 2024 года устных сообщений и запросов информации, в том числе в форме смс-сообщений не поступало.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений**

В мае 2025 года в министерстве обращений, поставленных на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы с обращениями в министерстве позволила в мае 2025 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение содержащихся в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.