**Информационно-статистический обзор рассмотренных
письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области в июне 2025 года, а также результатов их рассмотрения и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области (далее - министерство), организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел документационного обеспечения и кадровой политики в АПК управления правового обеспечения и кадровой политики.

В июне 2025 года в адрес министерства поступило 9 обращений (*в мае 2025 года –* 5*, в июне 2024 года – 9)*, в том числе:

1. Письменных обращений - 7 (*в мае 2025 года - 5, в июне 2024 года - 9)*;
2. Устных обращений на личных приемах министра сельского хозяйства Новосибирской области, заместителей министра сельского хозяйства Новосибирской области – 2 (*в мае 2025 года – 0, в июне 2024 года – 0)*;
3. В справочную телефонную службу министерства сельского хозяйства Новосибирской области в июне 2025 года устных обращений, в том числе в виде смс-сообщений – не поступало (*в мае 2025 года -0, в июне 2024 года –0)*.

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области в**

**июне 2025 года в сравнении с маем 2025 года**

**и июнем 2024 года**



**Динамика роста/снижения количества обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области**

По сравнению с маем 2025 года общее количество обращений **увеличилось** на 44 % (на 4 обращения) и по сравнению с июнем 2024 года **не изменилось.**  Из общего количества, поступивших обращений в министерство – 4 обращения поступило от жителей области (44 % от общего количества обратившихся), 4 обращения поступило от жителей г. Новосибирска (44 % от общего количества обратившихся), 2 обращения – др. (22 % от общего количества обратившихся).

В обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

**Хозяйственная деятельность** – 7 обращений (78 % от общего количества вопросов):

- О получении земельного участка;

- О возврате средств гранта "Агростартап";

- О незаконном вылове биоресурсов;

- О представлении информации о выплате субсидии СНТ "Лесное" в 2023 - 2024 годах;

- О разъяснении порядка предоставления субсидий;

- О критической ситуации с ценами на яйцо и мерах поддержки птицеводческих предприятий;

- О разъяснении порядка предоставления субсидий, сроков объявления отборов.

**Жилище** – 2 (22 % от общего количества вопросов):

- О получении сельской ипотеки;

- Добавление организации в список АПК для получения сельской ипотеки.

**Рассмотрение письменных обращений**

В июне 2025 года поступило 7 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа 6 (86 %) (в мае 2025 года поступило 5 письменных обращений, в т. ч. в форме электронного документа – 5 (100 %), в июне 2024 года - 9, в том числе в форме электронного документа - 8 (89 %).

**Виды письменных обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области**

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 7 (100 %) (в мае 2025 года – 4 (80 %), в июне 2024 года – 7 (78 %);

- жалобы – 0 (0 %) (в мае 2025 года - 0 (0 %), в июне 2024 года – 1 (11 %);

- запросы – 0 (0 %) (в мае 2025 года – 1 (20 %), в июне 2024 года- 0 (0 %);

- предложения – 0 (0 %) (в мае 2025 года – 0 (0 %), в июне 2024 года – 0 (0 %);

- не обращение - 0 (0 %) (в мае 2025 года – 0 (0%), в июне 2024 года – 1 (11 %).



 Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях рассмотрены министерством НСО.

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 3 (43 %);

- осталось на рассмотрении на июль 2025 – 4 (57 %);

- не поддержано – нет (в мае 2025 года – нет, в июне 2024 года – нет).

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти – каждая пятница месяца с 14-00 до 17-00.

 На личном приеме в министерстве в июне 2025 года были приняты - 2 гражданина (в мае 2025 года – 0 граждан и в июне 2024 года - 0 граждан).

**Устные сообщения и запросы информации, поступившие в справочную телефонную службу приемной министра сельского хозяйства Новосибирской области**

В справочную телефонную службу в июне 2025 года, в мае 2025 года и в июне 2024 года устных сообщений и запросов информации, в том числе в форме смс-сообщений не поступало.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений**

В июне 2025 года в министерстве обращений, поставленных на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы с обращениями в министерстве позволила в июне 2025 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение содержащихся в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.