**Информационно-статистический обзор рассмотренных
письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области в июле 2025 года, а также результатов их рассмотрения и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области (далее - министерство), организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел документационного обеспечения и кадровой политики в АПК управления правового обеспечения и кадровой политики.

В июле 2025 года в адрес министерства поступило 12 обращений (*в июне 2025 года –* 9*, в июле 2024 года – 18)*, в том числе:

1. Письменных обращений - 10 (*в июне 2025 года - 7, в июле 2024 года - 15)*;
2. Устных обращений на личных приемах министра сельского хозяйства Новосибирской области, заместителей министра сельского хозяйства Новосибирской области – 2 (*в июне 2025 года – 2, в июле 2024 года – 3)*;
3. В справочную телефонную службу министерства сельского хозяйства Новосибирской области в июле 2025 года устных обращений, в том числе в виде смс-сообщений – не поступало (*в июне 2025 года -0, в июле 2024 года –0)*.

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области в**

**июле 2025 года в сравнении с июнем 2025 года**

**и июлем 2024 года**



**Динамика роста/снижения количества обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области**

По сравнению с июнем 2025 года общее количество обращений **увеличилось** на 25 % (на 3 обращения) и по сравнению с июлем 2024 года **уменьшилось на 33 %** (на 6 обращений).  Из общего количества, поступивших обращений в министерство – 8 обращений поступило от жителей области (67 % от общего количества обратившихся), 4 обращения поступило от жителей г. Новосибирска (33 % от общего количества обратившихся).

В обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

**Хозяйственная деятельность** – 10 обращений (84 % от общего количества вопросов):

- О возврате гранта;

- О получении гранта;

- О проведении проверки по факту гибели пчел в результате обработки рапсового поля;

- Об обеспечении бесплатной ветеринарной помощи;

- О не оказанной субсидии на возмещение части затрат на проведение комплекса агротехнологических работ;

- О нахождении собак в магазине;

- О не оказанной субсидии на Возмещение части затрат на проведение комплекса агротехнологических работ;

- О проведении проверки на земельном участке, расположенного в границах СНТ "Виктория";

- О правомерности указания наименования товара (корм для декоративных рыб).

**Основы государственного управления** – 1 (8 % от общего количества вопросов):

- О приватизации совхозов;

**Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** – 1 (8 % от общего количества вопросов):

- О предоставлении справки.

**Рассмотрение письменных обращений**

В июле 2025 года поступило 10 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа 9 (90 %) (в июне 2025 года поступило 7 письменных обращений, в т. ч. в форме электронного документа – 6 (86 %), в июле 2024 года - 15, в том числе в форме электронного документа - 15 (100 %).

**Виды письменных обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области**

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 8 (80 %) (в июне 2025 года – 7 (100 %), в июле 2024 года –12 (79%);

- жалобы – 2 (20 %) (в июне 2025 года - 0 (0 %), в июле 2024 года – 0 (0 %);

- запросы – 0 (0 %) (в июне 2025 года – 0 (20 %), в июле 2024 года- 1 (7 %);

- предложения – 0 (0 %) (в июне 2025 года – 0 (0 %), в июле 2024 года – 1 (7 %);

- не обращение - 0 (0 %) (в июне 2025 года – 0 (0%), в июле 2024 года – 1 (7 %).



 Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях рассмотрены министерством НСО.

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 3 (30 %);

- осталось на рассмотрении на август 2025 – 7 (70 %);

- не поддержано – нет (в июне 2025 года – нет, в июле 2024 года – нет).

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти – каждая пятница месяца с 14-00 до 17-00.

 На личном приеме в министерстве в июле 2025 года были приняты - 2 гражданина (в июне 2025 года – 2 гражданина и в июле 2024 года - 3 гражданина).

**Устные сообщения и запросы информации, поступившие в справочную телефонную службу приемной министра сельского хозяйства Новосибирской области**

В справочную телефонную службу в июле 2025 года, в июне 2025 года и в июле 2024 года устных сообщений и запросов информации, в том числе в форме смс-сообщений не поступало.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений**

В июле 2025 года в министерстве обращений, поставленных на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы с обращениями в министерстве позволила в июле 2025 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение содержащихся в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.