**Информационно-статистический обзор рассмотренных
письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области в октябре 2024 года, а также результатов их рассмотрения и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области (далее - министерство), организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел документационного обеспечения и кадровой политики в АПК управления правового обеспечения и кадровой политики.

В октябре 2024 года в адрес министерства поступило 21 обращение (*в сентябре 2024 года –* 15*, в октябре 2023 года – 10)*, в том числе:

1. Письменных обращений - 19 (*в сентябре 2024 года - 12, в октябре 2023 года - 10)*;
2. Устных обращений на личных приемах министра сельского хозяйства Новосибирской области, заместителей министра сельского хозяйства Новосибирской области – 2 (*в сентябре 2024 года – 3, в октябре 2023 года – 0)*;
3. В справочную телефонную службу министерства сельского хозяйства Новосибирской области в октябре 2024 года устных обращений, в том числе в виде смс-сообщений – не поступало (*в сентябре 2024 года -0, в октябре 2023 года –0)*.

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области в**

**октябре 2024 года в сравнении с сентябрем2024 года**

**и октябрем 2023 года**



**Динамика роста/снижения количества обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области**

По сравнению с сентябрем 2024 года общее количество обращений **увеличилось** на 29 % (на 6 обращений) и по сравнению с октябрем 2023 года **увеличилось** на 52 % (на 11 обращения).

 Из общего количества, поступивших обращений в министерство – 9 обращений поступило от жителей области (43 % от общего количества обратившихся), 12 обращения поступило от жителей области г. Новосибирска 57 % от общего количества).

В обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

**Хозяйственная деятельность** – 16 обращений (76 % от общего количества вопросов):

**-**Об отсутствии контроля за регистрацией пасек на территории Новосибирской области;

- О чрезвычайной ситуации на предприятии, вызванной внедрением тотальной маркировкой "Честный Знак";

- О нарушении законодательства РФ о крестьянском (фермерском) хозяйстве, земельного законодательства РФ;

- О нарушении при регистрации пасеки;

- О продовольственной безопасности, объеме экспорта зерновых культур;

- О разъяснении порядка подачи субсидии возмещении части затрат на проведение агротехнологических работ;

- Об условиях получения субсидии;

- О предоставляемых мерах поддержки при создании КФХ, условиях участия в предоставлении грантов;

- О снятии с учета трактора и запись на сверку в Гостехнадзоре;

- О правилах содержания домашнего животного;

- О взаимодействии между сельскохозяйственными товаропроизводителями и пчеловодами, представлении информации в соответствии с полученным ответом;

- Сведения из перечня особо ценных сельскохозяйственных угодий;

- Об отсутствии контроля за регистрацией пасек на территории Новосибирской области;

- О тексте Правил оформления ведения ветеринарно-санитарного паспорта пасеки на территории Новосибирской области от 17.01.2023 № 9-п;

- О несогласии с полученным ответом и предоставлении документов;

- Об условиях подачи заявки на получение гранта агростартап.

**Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды – 1** обращение (4 % от общего количества):

- Продажа земельного участка;

**Жилище – 2** обращение (10 % от общего количества):

- О проведении проверки, устранения имеющихся нарушений, привлечении виновных лиц к ответственности;

- О представлении сведений, в какие организации, какого именно содержания были посланы обращения с просьбой убрать имущество Дудникова А.В. с лестничной клетки дома по адресу: г. Новосибирск, Морской проспект 19;

**Основы государственного управления - 2** обращение (10 % от общего количества):

**-** О формальном подходе при рассмотрении обращений;

- О записи на личный прием.

**Рассмотрение письменных обращений**

В октябре 2024 года поступило 19 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа 17 (89 %) (в сентябре 2024 года поступило 12 письменных обращений, в т. ч. в форме электронного документа –12 (100 %), в октябре 2023 года -10, в том числе в форме электронного документа -10 (100 %).

**Виды письменных обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области**

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 18 (95 %) (в сентябре 2024 года –13 (86 %), в октябре 2023 года – 10 (100 %);

- жалобы – 1 (5 %) (в сентябре 2024 года - 0 (0 %), в октябре 2023 года – 0 (0 %);

- запросы – 0 (0 %) (в сентябре 2024 года – 0 (0 %), в октябре 2023 года- 0 (0 %);

- предложения – 0 (0%) (в сентябре 2024 года – 0 (0 %), в октябре 2023 года –0 (0 %);

- не обращение - 0 (0 %) (в сентябре 2024 года – 0 (0 %), в октябре 2023 года – 0 (0%).



 Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях рассмотрены министерством НСО.

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 8 (42 %);

- осталось на рассмотрении на ноябрь 2024 – 11 (58 %)

- не поддержано – нет (в сентябре 2024 года – нет, в октябре 2023 года – нет).

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 №516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти – каждая пятница месяца с 14-00 до 17-00.

 На личном приеме в министерстве в октябре 2024 года было принято 2 гражданина (в сентябре 2024 года – 3 гражданина и в октябре 2023 года 0 граждан).

**Устные сообщения и запросы информации, поступившие в справочную телефонную службу приемной министра сельского хозяйства Новосибирской области**

В справочную телефонную службу в октябре 2024 года, в сентябре 2024 года и в октябре 2023 года устных сообщений и запросов информации, в том числе в форме смс-сообщений не поступало.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений**

В октябре 2024 года в министерстве обращений, поставленных на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы с обращениями в министерстве позволила в октябре 2024 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение содержащихся в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.