**Информационно-статистический обзор рассмотренных
письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области в ноябре 2024 года, а также результатов их рассмотрения и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области (далее - министерство), организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел документационного обеспечения и кадровой политики в АПК управления правового обеспечения и кадровой политики.

В ноябре 2024 года в адрес министерства поступило 9 обращений (*в октябре 2024 года –* 21*, в ноябре 2023 года – 11)*, в том числе:

1. Письменных обращений - 7 (*в октябре 2024 года - 19, в ноябре 2023 года - 11)*;
2. Устных обращений на личных приемах министра сельского хозяйства Новосибирской области, заместителей министра сельского хозяйства Новосибирской области – 2 (*в октябре 2024 года – 2, в ноябре 2023 года – 0)*;
3. В справочную телефонную службу министерства сельского хозяйства Новосибирской области в ноябре 2024 года устных обращений, в том числе в виде смс-сообщений – не поступало (*в октябре 2024 года -0, в ноябре 2023 года –0)*.

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области в**

**ноябре 2024 года в сравнении с октябрем 2024 года**

**и ноябрем 2023 года**



**Динамика роста/снижения количества обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области**

По сравнению с октябрем 2024 года общее количество обращений **уменьшилось** на 57% (на 12 обращений) и по сравнению с ноябрем 2023 года **уменьшилось** на 18 % (на 2 обращения).

 Из общего количества, поступивших обращений в министерство – 5 обращений поступило от жителей области (56 % от общего количества обратившихся), 4 обращения поступило от жителей области г. Новосибирска 44 % от общего количества).

В обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

**Хозяйственная деятельность** – 8 обращений (89 % от общего количества вопросов):

**-**Об ознакомлении с документами;

- О взаимодействии с надзорными органами;

- Необходим список предприятий хозяйств, занимающихся разведением рыбы;

- Субсидии для приобретения молодняка крс;

- О возврате денежных средств;

- О создании рабочих групп быстрого реагирования;

- Меры поддержки фермеров в связи с неурожаем;

- Об отсутствии в разделе "Оценка удовлетворённости внешних клиентов", в пункте 11, предоставляемой меры господдержки СНТ;

**Финансы – 1** обращение (11 % от общего количества):

- По вопросу агрострахования;

**Рассмотрение письменных обращений**

В ноябре 2024 года поступило 7 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа 7 (100 %) (в октябре 2024 года поступило 19 письменных обращений, в т. ч. в форме электронного документа –17 (89 %), в ноябре 2023 года -11, в том числе в форме электронного документа -9 (82 %).

**Виды письменных обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области**

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 7 (100 %) (в октябре 2024 года –18 (95 %), в ноябре 2023 года – 10 (91 %);

- жалобы – 0 (0 %) (в октябре 2024 года - 1 (5 %), в ноябре 2023 года – 0 (0 %);

- запросы – 0 (0 %) (в октябре 2024 года – 0 (0 %), в ноябре 2023 года- 0 (0 %);

- предложения – 0 (0%) (в октябре 2024 года – 0 (0 %), в ноябре 2023 года – 1 (9 %);

- не обращение - 0 (0 %) (в октябре 2024 года – 0 (0 %), в ноябре 2023 года – 0 (0%).



 Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях рассмотрены министерством НСО.

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 3 (43 %);

- осталось на рассмотрении на декабрь 2024 – 4 (57 %)

- не поддержано – нет (в октябре 2024 года – нет, в ноябре 2023 года – нет).

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 №516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти – каждая пятница месяца с 14-00 до 17-00.

 На личном приеме в министерстве в ноябре 2024 года было принято 2 гражданина (в октябре 2024 года – 2 гражданина и в ноябре 2023 года 0 граждан).

**Устные сообщения и запросы информации, поступившие в справочную телефонную службу приемной министра сельского хозяйства Новосибирской области**

В справочную телефонную службу в ноябре 2024 года, в октябре 2024 года и в ноябре 2023 года устных сообщений и запросов информации, в том числе в форме смс-сообщений не поступало.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений**

В ноябре 2024 года в министерстве обращений, поставленных на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы с обращениями в министерстве позволила в ноябре 2024 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение содержащихся в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.