**Информационно-статистический обзор рассмотренных
письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области в мае 2024 года, а также результатов их рассмотрения и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области (далее - министерство), организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел документационного обеспечения и кадровой политики в АПК.

В мае 2024 года в адрес министерства поступило 19 обращений (*в апреле 2024 года -* 9*, в мае 2023 года – 16)*, в том числе:

1. Письменных обращений - 18 (*в апреле 2024 года - 7, в мае 2023 года - 14)*;
2. Устных обращений на личных приемах министра сельского хозяйства Новосибирской области, заместителей министра сельского хозяйства Новосибирской области – 1 (*в апреле 2024 года – 2, в мае 2023 года – 2)*;
3. В справочную телефонную службу министерства сельского хозяйства Новосибирской области в мае 2024 года устных обращений, в том числе в виде смс-сообщений – не поступало (*в апреле 2024 года -0, в мае 2023 года –0)*.

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области в**

**мае 2024 года в сравнении с апрелем 2024 года**

**и маем 2023 года**



**Динамика роста/снижения количества обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области**

По сравнению с апрелем 2024 года общее количество обращений **увеличилось** на 53 % (на 10 обращений) и по сравнению с апрелем 2023 года **увеличилось** на 16 % (на 3 обращения).



Из общего количества, поступивших обращений в министерство – 12 обращений поступило от жителей области (67 % от общего количества обратившихся), 5 обращений поступило от жителей области г. Новосибирска (28 % от общего количества) и 1 обращение из Алтайского края (5 %)

В обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

**сельское хозяйство** – 16 обращения (81 % от общего количества вопросов):

**-** О правовой оценке действий председателя СНТ "Боровинка" Новосибирского района, электронной блокировке шлагбаума, ограничении прав;

- О предоставлении информации о землях в деревнях Баганского района;

- О проведении повторного совещания с Общественной организацией "Общество пчеловодов Новосибирской области;

- О действиях руководства АО "Серп" по содержанию и выпасу скота;

- О проекте возмещения производителям зерновых культур;

- Запрос в рамках судопроизводства;

- Обустройство пруда на участке земель сельскохозяйственного назначения;

- О средней урожайности семян и тресты конопли "Надежда", о критических ситуациях, связанных с урожайности конопли.

**жилище -** 3 обращение(19 % от общего количества)**:**

 **-** Об оказании содействия по организации проведения ремонта крыши дома.

**Рассмотрение письменных обращений**

В мае 2024 года поступило 18 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа 17 (94 %) (в апреле 2024 года поступило 7 письменных обращений, в т. ч. в форме электронного документа –6 (86 %), в мае 2023 года -14, в том числе в форме электронного документа -12 (86 %).

**Виды письменных обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области**

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 12 (67 %) (в апреле 2024 года –6 (86 %), в мае 2023 года – 11 (47%);

- жалобы – 6 (33%) (в апреле 2024 года - 0 (%), в мае 2023 года –2 (14 %);

- запросы – 0 (0 %) (в апреле 2024 года – 1 (14 %), в мае 2023 года- 0 (0 %);

 - предложения – 0 (0%) (в апреле 2024 года – 0 (%), в мае 2023 года –0 (0 %);

 - не обращение- 0 (0 %) (в апреле 2024 года – 0 (0 %), в мае 2023 года –0 (0%).



 Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях рассмотрены министерством НСО.

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 17 (94 %);

- осталось на рассмотрении на июнь 2024 – 1 (6 %)

- не поддержано – нет (в апреле 2024 года – нет, в мае 2023 года – нет).

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 №516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти – каждая пятница месяца с 14-00 до 17-00.

 На личном приеме в министерстве в мае 2024 года было принято 1 гражданин (в апреле 2024 года – 2 гражданина и в мае 2023 года 2 гражданина).

**Устные сообщения и запросы информации, поступившие в справочную телефонную службу приемной министра сельского хозяйства Новосибирской области**

В справочную телефонную службу в мае 2024 года, в апреле 2024 года и в мае 2023 года устных сообщений и запросов информации, в том числе в форме смс-сообщений не поступало.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений**

В мае 2024 года в министерстве обращений, поставленных на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы с обращениями в министерстве позволила в мае 2024 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение содержащихся в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.