**Информационно-статистический обзор рассмотренных
письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области в июне 2024 года, а также результатов их рассмотрения и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области (далее - министерство), организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел документационного обеспечения и кадровой политики в АПК.

В июне 2024 года в адрес министерства поступило 9 обращений (*в мае 2024 года -* 19*, в июне 2023 года – 14)*, в том числе:

1. Письменных обращений - 9 (*в мае 2024 года - 18, в июне 2023 года - 1)*;
2. Устных обращений на личных приемах министра сельского хозяйства Новосибирской области, заместителей министра сельского хозяйства Новосибирской области – 0 (*в мае 2024 года – 1, в июне 2023 года – 2)*;
3. В справочную телефонную службу министерства сельского хозяйства Новосибирской области в июне 2024 года устных обращений, в том числе в виде смс-сообщений – не поступало (*в мае 2024 года -0, в июне 2023 года –0)*.

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области в**

**июне 2024 года в сравнении с маем 2024 года**

**и июнем 2023 года**



**Динамика роста/снижения количества обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области**

По сравнению с маем 2024 года общее количество обращений **уменьшилось** на 50 % (на 9 обращений) и по сравнению с маем 2023 года **уменьшилось** на 56 % (на 7 обращения).



Из общего количества, поступивших обращений в министерство – 4 обращений поступило от жителей области (44,4 % от общего количества обратившихся), 4 обращений поступило от жителей области г. Новосибирска (44,4 % от общего количества) и 1 обращение из Китая (11,1 %)

В обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

**сельское хозяйство** – 5 обращений (55,6 % от общего количества вопросов):

**-** О публикации применения пестицидов и удобрений на территории Новосибирской области;

- О поддержке аграриям в связи с плохими погодными условиями в Новосибирской области;

- Разъяснение к какому коду ОКПД отнести продукцию;

- Разрастание борщевика в п. Восход, Новосибирского района;

- Об экспорте пшеницы, ячменя и гороха в Китай;

**жилище -** 1 обращение(11,1 % от общего количества)**:**

- Об оказании содействия по организации проведения ремонта крыши дома;

**природные ресурсы и охрана окружающей природной среды –** 2 обращения (22,2 % от общего количества):

О принятии мер по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

**строительство и реконструкция дорог –** 1 обращение (11,1 % от общего количества):

- О помощи в строительстве дороги от с. Новолокти до п. Октябрьский.

**Рассмотрение письменных обращений**

В июне 2024 года поступило 9 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа 8 (89 %) (в мае 2024 года поступило 18 письменных обращений, в т. ч. в форме электронного документа –17 (94 %), в июне 2023 года -12, в том числе в форме электронного документа -8 (67 %).

**Виды письменных обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области**

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 7 (78 %) (в мае 2024 года –12 (67%), в июне 2023 года – 9 (75 %);

- жалобы – 1 (11 %) (в мае 2024 года - 6 (33%), в июне 2023 года –2 (17 %);

- запросы – 0 (0 %) (в мае 2024 года – 0 (0 %), в июне 2023 года- 0 (0 %);

 - предложения – 0 (0%) (в мае 2024 года – 0 (%), в июне 2023 года –0 (0 %);

 - не обращение- 1 (11 %) (в апреле 2024 года – 0 (0 %), в мае 2023 года –0 (0%).



 Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях рассмотрены министерством НСО.

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 7 (78 %);

- осталось на рассмотрении на июль 2024 – 2 (22 %)

- не поддержано – нет (в мае 2024 года – нет, в июне 2023 года – нет).

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 №516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти – каждая пятница месяца с 14-00 до 17-00.

 На личном приеме в министерстве в июне2024 года было принято 0 граждан (в мае 2024 года – 1 гражданин и в июне 2023 года 2 гражданина).

**Устные сообщения и запросы информации, поступившие в справочную телефонную службу приемной министра сельского хозяйства Новосибирской области**

В справочную телефонную службу в июне 2024 года, в мае 2024 года и в июне 2023 года устных сообщений и запросов информации, в том числе в форме смс-сообщений не поступало.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений**

В июне 2024 года в министерстве обращений, поставленных на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы с обращениями в министерстве позволила в июне 2024 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение содержащихся в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.