**Информационно-статистический обзор рассмотренных
письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области в декабре 2024 года, а также результатов их рассмотрения и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области (далее - министерство), организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел документационного обеспечения и кадровой политики в АПК управления правового обеспечения и кадровой политики.

В декабре 2024 года в адрес министерства поступило 8 обращений (*в ноябре 2024 года –* 9*, в декабре 2023 года – 11)*, в том числе:

1. Письменных обращений - 8 (*в ноябре 2024 года - 7, в декабре 2023 года - 9)*;
2. Устных обращений на личных приемах министра сельского хозяйства Новосибирской области, заместителей министра сельского хозяйства Новосибирской области – 2 (*в ноябре 2024 года – 2, в декабре 2023 года – 2)*;
3. В справочную телефонную службу министерства сельского хозяйства Новосибирской области в декабре 2024 года устных обращений, в том числе в виде смс-сообщений – не поступало (*в ноябре 2024 года -0, в декабре 2023 года –0)*.

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области в**

**ноябре 2024 года в сравнении с октябрем 2024 года**

**и ноябрем 2023 года**



**Динамика роста/снижения количества обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области**

По сравнению с ноябрем 2024 года общее количество обращений **уменьшилось** на 11 % (на 1 обращение) и по сравнению с декабрем 2023 года **уменьшилось** на 28 % (на 3 обращения).

 Из общего количества, поступивших обращений в министерство – 4 обращения поступило от жителей области (50 % от общего количества обратившихся), 4 обращения поступило от жителей области г. Новосибирска 50 % от общего количества).

В обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

**Хозяйственная деятельность** – 5 обращений (63 % от общего количества вопросов):

**-**Об оказании помощи для развития КФХ в с. Польяново Чистоозерного района, о возможных перспективах села;

- О взаимодействии с Новосибирским областным союзом садоводов;

- Об оказании помощи в разведении ягодных кустариников;

- О порядке осуществления государственной поддержки ведения Садоводства и огородничества для С.Н. на территории НСО..;

- О незаконных действиях на озере Хорошее Карасукского района Новосибирской области;

**Основы государства –** 2 обращения (25 % от общего количества):

- О направлении заявления на получение ответов на вопросы, которые не были получены на личном приеме у Шинделова А.В.;

- О несогласии с ответом и об ознакомлении с документами по ответу № 190-07/19 от 25.12.24;

**Образование. Наука. Культура** – 1 обращение (12 % от общего количества):

- "авторские стихи на память".

**Рассмотрение письменных обращений**

В декабре 2024 года поступило 6 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа 5 (83 %) (в ноябре 2024 года поступило 7 письменных обращений, в т. ч. в форме электронного документа –7 (100 %), в декабре 2023 года -9, в том числе в форме электронного документа - 9 (100 %).

**Виды письменных обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области**

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 5 (83 %) (в ноябре 2024 года –7 (100 %), в декабре 2023 года – 8 (89 %);

- жалобы – 0 (0 %) (в ноябре 2024 года - 0 (0 %), в декабре 2023 года – 0 (0 %);

- запросы – 0 (0 %) (в ноябре 2024 года – 0 (0 %), в декабре 2023 года- 0 (0 %);

- предложения – 0 (0%) (в ноябре 2024 года – 0 (0 %), в декабре 2023 года – 0 (0 %);

- не обращение - 1 (17 %) (в ноябре 2024 года – 0 (0 %), в декабре 2023 года – 1 (11 %).



 Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях рассмотрены министерством НСО.

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 3 (50 %);

- списано в дело – 1 (17 %)

- осталось на рассмотрении на январь 2025 – 2 (33 %)

- не поддержано – нет (в ноябре 2024 года – нет, в декабре 2023 года – нет).

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 №516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти – каждая пятница месяца с 14-00 до 17-00.

 На личном приеме в министерстве в декабре 2024 года было принято 2 гражданина (в ноябре 2024 года – 2 гражданина и в декабре 2023 года 2 гражданина).

**Устные сообщения и запросы информации, поступившие в справочную телефонную службу приемной министра сельского хозяйства Новосибирской области**

В справочную телефонную службу в декабре 2024 года, в ноябре 2024 года и в декабре 2023 года устных сообщений и запросов информации, в том числе в форме смс-сообщений не поступало.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений**

В декабре 2024 года в министерстве обращений, поставленных на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы с обращениями в министерстве позволила в декабре 2024 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение содержащихся в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.