**Информационно-статистический обзор рассмотренных
письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области в апреле 2024 года, а также результатов их рассмотрения и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области (далее - министерство), организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел документационного обеспечения и кадровой политики в АПК.

В апреле 2024 года в адрес министерства поступило 9 обращений (*в марте 2024 года -*14 *, в апреле 2023 года – 16)*, в том числе:

1. Письменных обращений - 7 (*в марте 2024 года - 12, в апреле 2023 года - 14)*;
2. Устных обращений на личных приемах министра сельского хозяйства Новосибирской области, заместителей министра сельского хозяйства Новосибирской области – 2 (*в марте2024 года – 2, в апреле 2023 года – 2)*;
3. В справочную телефонную службу министерства сельского хозяйства Новосибирской области в апреле 2024 года устных обращений, в том числе в виде смс-сообщений – не поступало (*в марте 2024 года -0, в апреле 2023 года –0)*.

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области в**

**Апреле 2024 года в сравнении с мартом 2024 года**

**и апрелем 2023 года**



**Динамика роста/снижения количества обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области**

По сравнению с мартом 2024 года общее количество обращений **уменьшилось** на 36 % (на 5 обращений) и по сравнению с апрелем 2023 года **уменьшилось** на 44 % (на 7 обращений).



Из общего количества, поступивших обращений в министерство – 3 обращений поступило от жителей области (33 % от общего количества обратившихся), 5 обращений поступило от жителей области г. Новосибирска (56 % от общего количества) и одно обращение из Алтайского края (11 %)

В обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

**сельское хозяйство** – 5 обращения (56% от общего количества вопросов):

- О проведении Дня поля 2024;

- по вопросу хозяйственной деятельности СПК колхоз "Дмитриевский" Татарского района

- О предоставлении разъяснений по подаче документов на субсидию;

- О предоставлении перечня перерабатывающих предприятий;

**геология, геодезия и картография**

**-** 1 обращение(11% от общего количества)**;**

 **-** О предоставлении сведений о наличии отсутствии с/х угодий;

**транспорт**

**-** 2 обращения (22 % от общего количества)**;**

 **-** О предоставлении информации о наличии (отсутствии) зарегистрированных самоходных машин;

**наука –** 1 обращение (11% от общего количества)**:**

- Об обсуждении коллективного межакадемического проекта революционного преобразования народного хозяйства РФ;

**Рассмотрение письменных обращений**

В апреле 2024 года поступило 7 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа 6 (86 %) (в марте 2024 года поступило 12 письменных обращений, в т. ч. в форме электронного документа –8 (67 %), в апреле 2023 года -16, в том числе в форме электронного документа -10 (71 %).

**Виды письменных обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области**

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 6 (86 %) (в марте 2024 года –10 (83%), в апреле 2023 года – 12 (75 %);

- жалобы – 0 (%) (в марте 2024 года - 0 (%), в апреле 2023 года –1 (7 %);

- запросы – 1 (14 %) (в марте 2024 года – 0 (%), в апреле 2023 года- 1 (7 %);

 - предложения – 0 (0%) (в марте 2024 года – 0 (%), в апреле 2023 года –0 (0 %);

 - не обращение- 0 (0 %) (в марте 2024 года – 2 (17%), в апреле 2023 года –0 (0%).



 Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях рассмотрены министерством НСО.

Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 5 (71 %);

- осталось на рассмотрении на май 2024 – 2 (29 %)

- не поддержано – нет (в марте 2024 года – нет, в апреле 2023 года – нет).

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 №516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти – каждая пятница месяца с 14-00 до 17-00.

 На личном приема в министерстве в апреле 2024 года было принято 2 гражданина (в марте 2024 года – 2 гражданина и в апреле 2023 года 2 гражданина.

**Устные сообщения и запросы информации, поступившие в справочную телефонную службу приемной министра сельского хозяйства Новосибирской области**

В справочную телефонную службу в апреле 2024 года, в марте 2024 года и в апреле 2023 года устных сообщений и запросов информации, в том числе в форме смс-сообщений не поступало.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений**

В апреле 2024 года в министерстве обращений, поставленных на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы с обращениями в министерстве позволила в апреле 2024 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение содержащихся в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.