

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя Правительства Новосибирской области –
министр сельского хозяйства Новосибирской области
Е.М. Лещенко

(должность, ФИО руководителя)

(подпись, дата)

23.12.2022

**ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ
о проведении эксперимента**

в Министерстве сельского хозяйства Новосибирской области

(наименование государственного органа)

эксперимент по применению системы комплексной оценки деятельности государственных гражданских служащих Министерства сельского хозяйства
Новосибирской области с использованием ключевых показателей эффективности деятельности и общественной оценки их деятельности, в том числе на базе социальных сетей
и с учетом мнения сетевых сообществ

(наименование эксперимента)

Невзорова Светлана Анатольевна,
первый заместитель министра сельского хозяйства Новосибирской области;
Варфоломеева Лариса Владимировна,

заместитель начальника управления – начальник юридического отдела управления правового, организационного и кадрового обеспечения

(ФИО должностного лица, ответственного за проведение эксперимента, наименование замещаемой им должности)

с 1 сентября 2021 по 30 декабря 2022 года в очной форме с использованием информационно-коммуникационных технологий

(сроки и форма проведения эксперимента)

Публикация на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о ходе и результатах эксперимента.,
сбор отчетности о выполненных задачах

(средства контроля по обеспечению достоверности результатов эксперимента)

По итогам проведенной работы разработан проект должностного регламента главного специалиста отдела организационного обеспечения и кадровой политики в АПК управления правового, организационного и кадрового обеспечения с показателями эффективности и результативности.

(результаты проведения эксперимента)

промежуточные доклады о проведении каждого из этапов эксперимента,
итоговый отчет о проведении эксперимента

(форма отчетности по итогам проведения эксперимента)

Этапы проведения эксперимента	Результаты проведения каждого этапа эксперимента	Мероприятия, реализованные в ходе проведения эксперимента	Сроки исполнения	Данные по кадровому, экономическому, материально-техническому и научному обеспечению эксперимента на каждом этапе	Форма отчетности по итогам проведения каждого этапа эксперимента
0 этап. Организация проведения эксперимента	Запланированные мероприятия организационного этапа эксперимента выполнены в полном объеме	1. Размещение информации о проведении эксперимента на официальном сайте министерства. 2. Разработка и утверждение правовых актов и иных документов министерства по проведению эксперимента	19.08.2021-08.09.2021	В министерстве разработаны и утверждены следующие документы: 1. Приказ министерства сельского хозяйства Новосибирской области от 19.08.2021 № 231 «О проведении эксперимента по применению системы комплексной оценки деятельности государственных гражданских служащих министерства сельского хозяйства Новосибирской области с использованием ключевых показателей	Доклад должностного лица ответственного за проведение эксперимента.

			эффективности и общественной оценки их деятельности, в том числе на базе социальных сетей и с учетом мнения сетевых сообществ»; 2. План-график проведения эксперимента от 08.09.2021.	
I этап. Разработка опросников, анкет и их размещение на официальном сайте министерства и в социальных сетях с целью определения общественной оценки деятельности министерства, которая в дальнейшем будет учитываться при разработке КРП.	Участие в опросах приняли: - посетители официального сайта и аккаунтов в социальных сетях министерства сельского хозяйства Новосибирской области; - пользователи ГИС НСО «Господдержка АПК НСО». В целях повышения уровня активности в прохождении опросов, всем сельскохозяйственным организациям НСО были разосланы информационные письма с просьбой принять участие в опросах (более 340 адресатов). Несмотря на проделанную работу, следует отметить низкий уровень заинтересованности в участии в опросах. Был проведен анализ результатов проводимых опросов. Опрос о работе ГИС НСО «Господдержка АПК НСО» показал следующие результаты. Система ГИС НСО «Господдержка АПК НСО» полностью оправдала свои ожидания. 79,9% опрошенных подают заявки на государственную поддержку через данный сервис, используя электронную подпись. На вопрос «Как бы Вы оценили работу в ГИС НСО «Господдержка АПК НСО» в целом?» более 96% ответили положительно. Опрос о противодействии коррупции в сфере АПК	На официальном сайте министерства и в социальных сетях размещены опросы, подготовленные юридическим отделом и отделом цифровизации и научного обеспечения управления правового, организационного и кадрового обеспечения по следующим показателям эффективности и результативности: 1) уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг (в %); 2) доля негативных инцидентов (жалоб), связанных с предоставлением государственных услуг (в том числе поступивших через систему досудебного обжалования), от общего количества предоставляемых государственных услуг за отчетный период; 3) индекс восприятия коррупции по курируемому госорганом направлению (в %); 4) индекс доверия министерству, гражданским служащим (в %); 5) индекс оценки эффективности деятельности министерства - доля граждан, положительно оценивающих деятельность госоргана, от общего количества принявших участие в опросе	Сентябрь 2021-апрель 2022 Была проведена предварительная оценка полученной информации.	Доклад должностного лица ответственного за проведение эксперимента.

НСО показал следующие результаты. На вопрос, «Как часто организация (предприятие) Вашей отрасли, по размерам схожая с Вашей, сталкивается с необходимостью оказывать влияние на действия (бездействие) должностных лиц, регулирующих отрасль АПК?» 53 % ответили «никогда». На вопрос «В какой форме организация (предприятие, фирма, бизнес) Вашей отрасли, по размерам схожая с Вашей, вынуждена оказывать влияние на действия (бездействие) должностных лиц, регулирующих отрасль АПК?» 73 % ответили «подобных ситуаций не возникало». При этом, стоит отметить, что ответы «затрудняюсь ответить», «не знаю» фигурируют практически в каждом вопросе и имеют процент от 7 до 67. Учитывая, что в опросе приняли участие всего 15 человек, более конкретные выводы сформулировать не удалось. Опрос об оценке эффективности деятельности министерства (по вопросам работы в информационных системах министерства) показал следующие результаты. Стоит отметить качество консультационной поддержки по вопросам работы в информационных системах министерства. 60% опрошенных оценили его как «высокое». Качество информационного освещения работы агропромышленного и рыбохозяйственного комплексов Новосибирской области на официальном сайте Минсельхоза НСО – 52% дали ответ «высокое», в социальных сетях и мессенджерах – 48% ответили «высокое». Данный опрос также показал, что работа в ГИС «Электронный бюджет» вызывает наибольшие трудности, это отметили 64% опрошенных. На вопрос «Какие информационные ресурсы вы используете чаще всего для получения информации о деятельности АПК Новосибирской области?» больше всего голосов получили ответы «Официальный сайт министерства» (76%), «телевизионные СМИ» и «Интернет-издания средств массовой информации» (по 28%).	(в %). На сайте министерства: - создан раздел «Опросы», в котором будут размещаться все последующие опросы, подготовленные структурными подразделениями министерства (https://mex.nso.ru/page/5061). - размещены для прохождения опросы под следующими заголовками: «Пройдите опрос о работе ГИС НСО «Господдержка АПК НСО» (https://docs.google.com/forms/d/18QzCwrt53nfh12sBZgiAOgs-S2tY2NHZaDh8KPY2QdA0/viewform?edit_requested=true). «Пройдите опрос о противодействии коррупции в сфере АПК НСО» (https://mex.nso.ru/page/5061). «Пройдите опрос об оценке эффективности деятельности министерства» (https://mex.nso.ru/page/5104).	
--	--	--

	В целом, учитывая низкий показатель участия граждан, полученные результаты могут быть некорректны. Однако, общая картина показывает позитивное отношение общества к министерству, удовлетворенность деятельностью министерства. Можно предположить, что отсутствие интереса к данным опросам говорит о том, что граждане не видят каких-либо явных проблем в указанных областях. Помимо этого, следует учитывать специфику сферы деятельности министерства и доступ к интернету граждан, так или иначе связанных с сельским хозяйством. Работники АПК в большинстве своем проживают в районах области, не являются активными пользователями интернета. Средний возраст работников сельскохозяйственной сферы (учитывая данные проведенных опросов) – 41-50 лет. Также, стоит отметить, что уровень участия в исследованиях общественного мнения сейчас снижается повсеместно — это связано как с усталостью от опросов, так и с общим разочарованием в опросах как технологии демократического участия.				
II этап. Разработка ключевых показателей эффективности (КРП) и создание систем сбалансированных показателей (ССП)	В полном объеме проведена работа по реализации 2 этапа проведения эксперимента. Проведен анализ кадровых технологий, направленных на оценку эффективности деятельности государственных служащих. Рассмотрен опыт коллег г. Москва, г. Севастополь, республики Татарстан, Белгородской и Сахалинской областей, Хабаровского края. По итогам анализа стоит отметить, что более корректной представляется оценка не эффективности, а результативности деятельности государственного служащего. Оценка эффективности деятельности является преимущественно оценкой качества управленческой деятельности.	1. Разработка Положения о системе комплексной оценки профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих министерства сельского хозяйства Новосибирской области (включая общественную оценку) 2. Ознакомление руководителей структурных подразделений с Положением	Декабрь 2021	1. Разработано и утверждено Положение о системе комплексной оценки профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих министерства сельского хозяйства Новосибирской области (включая общественную оценку), приказ министерства от 24.12.2021 №350	Доклад должностного лица ответственного за проведение эксперимента.

-Разработаны ключевые показатели эффективности (КРП) и создана система сбалансированных показателей (ССП) в министерстве (приказ министерства сельского хозяйства Новосибирской области от 24.12.2021 № 350). Разработка показателей проводилась с учетом: Методического инструментария по внедрению системы комплексной оценки профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих (включая общественную оценку), утвержденными Минтрудом России; системы ценностей государственных гражданских служащих Новосибирской области в рамках проекта «Наши ценности»; поручения Губернатора Новосибирской области А.А. Травникова о формировании банка идей (установлен показатель эффективности для руководителей - «совершенствование государственной гражданской службы» - количество реализованных предложений, направленных на совершенствование государственной гражданской службы, повышение эффективности деятельности министерства); формирования командной работы (установлен показатель «передача знаний и опыта, в том числе наставничество» - количество информационных материалов, содержащих разъяснения, анализ, обзоры информации, мероприятий, выступлений образовательного, информационного характера, подготовленных государственным служащим; участие государственных служащего в мероприятиях по наставничеству в качестве наставника (в ед.); вовлеченности сотрудников и руководства в саморазвитие; вовлеченности сотрудников в формирование информационного пространства и позитивного имиджа министерства в средствах массовой информации, формирование позитивного мнения о министерства и повышения индекса доверия населения к деятельности министерству.				
---	--	--	--	--

III этап. Разработка должностного регламента, составление индивидуального плана развития гражданского служащего (ИПР)	КР1 вводятся в должностные обязанности гражданского служащего, по которым в дальнейшем ведутся отбор, оценка и продвижение по службе. По итогам проведенной работы разработан проект должностного регламента консультанта отдела документационного обеспечения и кадровой политики в АПК управления правового обеспечения и кадровой политики с показателями эффективности и результативности. В проекте должностного регламента представлена оценка эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности консультанта на основании анализа конкретных показателей: показатель контроля; показатель мониторинга и проверки; показатель оперативности и саморазвития; показатель сохранности; показатель исполнительности. Максимальная оценка результата по каждому показателю – 20 %. Вывод о результативности деятельности гражданского служащего, замещающего должность консультанта отдела документационного обеспечения и кадровой политики в АПК управления правового обеспечения и кадровой политики, делается путем сравнения значения 100-процентного результата деятельности гражданского служащего с общей оценкой результата деятельности гражданского служащего с учетом невыполненных показателей. Деятельность гражданского служащего признается: «высокорезультативной», если общая оценка результативности деятельности гражданского служащего составляет 100 процентов; «результативной», если общая оценка результативности деятельности гражданского служащего находится в пределах от 90 до 99 процентов; «недостаточно результативной», если общая оценка результативности деятельности гражданского	Разработка: проекта должностного регламента, ИПР	Май-июнь 2022 года	Разработан проект должностного регламента консультанта отдела документационного обеспечения и кадровой политики в АПК управления правового обеспечения и кадровой политики	Доклад должностного лица, ответственного за проведение эксперимента.
--	---	---	-------------------------------	---	---

	служащего находится в пределах от 80 до 89 процентов; «нерезультативной», если общая оценка результативности деятельности гражданского служащего составляет менее 80 процентов. Особенностью применения системы оценки является возможность обратной связи гражданского служащего в случае несогласия с результатами оценки. Также, был составлен ИПР, по итогам достижения каждой цели которого (в процентах) применяется материальное стимулирование гражданского служащего (премия за выполнение особо важных и сложных заданий). ИПР идет приложением к должностному регламенту				
IV этап. Подведение итогов проведения эксперимента	Проведен анализ проведенного эксперимента: цели и задачи эксперимента выполнены в полном объеме.	Составлен итоговый отчет о проведении эксперимента. Результаты эксперимента размещены на сайте министерства	Сентябрь-декабрь 2022	-	Предоставлен итоговый отчет о проведении эксперимента

на проведение эксперимента дополнительные средства из бюджета не привлекались
(сведения о средствах из бюджета, израсходованных на проведение эксперимента)

Результаты проведения эксперимента: 1) оценка соответствия структурного и кадрового потенциала министерства его целям и стратегии, что в конечном итоге приведет к оптимизации структуры и штатной численности органа государственной власти;

2) совершенствование оплаты труда и регламентации деятельности гражданских служащих, что способствует совершенствованию финансово-экономического и материально-технического обеспечения гражданской службы.

(результаты проведения эксперимента, сведения о достигнутых в ходе проведения эксперимента целях и решенных задачах)

Применение положительного опыта министерства возможно в любом государственном органе.

(сведения о возможностях, порядке и формах использования положительных результатов эксперимента в иных государственных органах (территориальных органах федеральных государственных органов))

Включение в раздел IX должностного регламента «Показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности» оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности гражданского служащего на основании анализа конкретных показателей Составление ИПР, по итогам достижения каждой цели которого (в процентах) применяется материальное стимулирование гражданского служащего (премия за выполнение особо важных и сложных заданий).

(предложение о совершенствовании нормативно-правового регулирования государственной гражданской службы по результатам эксперимента)

Материальное стимулирование гражданского служащего с учетом индивидуальных результатов служебной деятельности
(предложение о повышении эффективности государственной гражданской службы по результатам эксперимента)

(заключение независимой экспертизы о результатах эксперимента)

Согласовано:

И.о. руководителя департамента
организации управления
и государственной гражданской
службы администрации Губернатора
Новосибирской области и
Правительства Новосибирской области

 Н.К. Авдеева
«07» октября 2023 г.