**Информационно-статистический обзор рассмотренных в сентябре 2018 года письменных обращений и запросов, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений, запросов и сообщений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области (далее - Минсельхоз НСО), организованно в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и Минсельхоза НСО.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел организационного и документационного обеспечения Минсельхоза НСО.

В сентябре 2018 года в адрес Минсельхоза НСО поступило 27 обращений, запросов и сообщений (*в августе 2018 года - 24, в сентябре 2017 года - 16*), в том числе:

1. письменных обращений и запросов - 24 (*в августе 2018 года - 17, в сентябре 2017 года - 16)*;
2. устных обращений на личных приемах министра сельского хозяйства Новосибирской области, заместителей министра сельского хозяйства Новосибирской области - 3 (*в августе 2018 года - 7, в сентябре 2017 года – 0*);
3. устных сообщений и запросов, в справочную телефонную службу министерства сельского хозяйства Новосибирской области в августе 2018 года не поступало (*в июне 2018 года - 0, в августе 2017 года – 0*).

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области в сентябре 2018 года в сравнении с августом 2018 года**

**и сентябрём 2017 года**

По сравнению с августом 2018 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов **увеличилось** на 11% (на 3 обращения), по сравнению с сентябрём 2017 года **увеличилось** на 41% (на 11 обращений).

**Динамика роста/снижения количества обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области**

Наибольшее количество обращений, сообщений и запросов в сентябре 2018 года поступило от жителей: города Новосибирска – 11 (32% от общего количества обратившихся), Колыванского района – 3 (11% от общего количества обратившихся), город Москва - 3 (11% от общего количества обратившихся).

В 27 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

- сельское хозяйство – 19 (70% от общего количества вопросов);

- желищно – коммунальная сфера – 3 (12%);

- государство, общество, политика – 5 (18%).

**Письменные обращения**

В сентябре 2018 года поступило 24 письменных обращения и запроса, из них в форме электронного документа - 10 (44%) (*в августе 2018 года 17, в том числе в форме электронного документа - 10 (59%*), *в сентябре 2017 года - 16 (в том числе в форме электронного документа – 8 (50%*)).

По сравнению с августом 2018 года количество письменных обращений **увеличилось** на 41% (на 7 обращений), по сравнению с сентябрём 2017 года количество письменных обращений **увеличилось** на 50% (на 8 обращений).

**Динамика роста/снижения количества письменных обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области**

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей: города Новосибирска – 11 (46% от общего количества обратившихся).

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 18 (75%) *(в августе 2018 года - 10 (59%), в сентябре 2017 года – 8 (50%))*;

- жалобы - 0 (0%) *(в августе 2018 года – 2 (12%), в сентябре 2017 года – 3 (19%))*;

- запросы - 5 (21%) *(в августе 2018 года - 3 (17%), в сентябре 2017 года - 2 (12%))*;

- предложения – 1 (4%) *(в августе 2018 года – 2 (12%), в сентябре 2017 года – 3 19%))*;

- не обращения – 0 (0%) *(в августе 2018 года – 0 (0%), в сентябре 2017 года – 0 (0%))*.

**Виды письменных обращений, поступивших в адрес министерства сельского хозяйства Новосибирской области в сентябре 2018 года в сравнении с августом 2018 года и сентябрем 2017 года**

Основные вопросы, с которыми обращались жители Новосибирской области:

1. **«Сельское хозяйство» – 19 (70% от общего количества вопросов);**

**-** житель города Новосибирска обратился по вопросу оказания грантовой поддержки начинающему фермеру в 2018 году;

**-** гражданин обратился по вопросу получения субсидий на поддержку начинающего фермера;

**-** гражданин обратился по вопросу получения субсидии по элитным семенам;

**-** житель Колыванского района обратился по вопросу государственной поддержки сельскохозяйственного производства в Новосибирской области.

1. **«Государство, общество, политика» – 5 (18%);**

**-** запросы о предоставлении информации об обоснованиях изменения в системе «Меркурий» поставщика сырого молока.

1. **«Жилищно – коммунальная сфера – 3 (12%);**

**-** житель Черепановского района обратился по вопросу улучшения жилищных условий граждан, проживающих в сельской местности.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях по состоянию на 01.10.2018г.:

- разъяснено – 19 (79%);

- на рассмотрении – 5 (21%);

- не поддержано – нет (в июле 2018 года – нет, в августе 2017 года – нет).

**Личный прием граждан**

На личный прием в Минсельхоз НСО в сентябре 2018 года обратилось 3 человека (в августе 2018 года 7 человек, в сентябре 2017 года граждане не обращались).

По сравнению с августом 2018 года количество обращений на личных приемах уменьшилось на 57% (на 4 обращения), по сравнению с сентябрем 2017 года увеличилось на 100% (на 3 обращения).

На личный прием обратились жители: Черепановского района – 2 человека, Краснозерского района – 1 человек.

Вопросы, содержащиеся в устных обращениях, относятся к тематическому разделу «сельское хозяйство» - 3 (100%).

Жители обращались с такими вопросами как: выделение земель под строительство по государственной программе; реализация проектов в Черепановском районе; реализация инвестиционного проекта биогазовых технологий.

В рамках пилотного проекта по применению в постоянном режиме системы личного приема граждан, обеспечивающей права граждан, пришедших на личный прием, на получение ответов, в том числе в режиме видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи приемов граждан проведено не было.

По результатам проведения личных приемов:

- разъяснено – 3 (100%);

- на рассмотрении – 0 (0%)

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу приемной министра сельского хозяйства Новосибирской области**

В справочную телефонную службу в сентябре 2018 года не поступало устных сообщений и запросов, в том числе в форме смс-сообщений.

По сравнению с августом 2018 года и сентябрём 2017 года количество устных сообщений и запросов не изменилось.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений**

В сентябре 2018 года в Минсельхозе НСО обращений, поставленных на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы с обращениями в Минсельхозе НСО позволила в сентябре 2018 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.