



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

22.01.2018

№ 9-мпа

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства сельского хозяйства
Новосибирской области от 15.01.2013 № 4-мпа

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приказ министерства сельского хозяйства Новосибирской области от 15.01.2013 № 4-мпа «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве сельского хозяйства Новосибирской области» (далее – приказ) следующие изменения:

1. Пункты 2, 3 приказа признать утратившими силу.
2. В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве сельского хозяйства Новосибирской области, утвержденной приказом:

1) пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан (далее - Инструкция) устанавливает требования к организации личного приема граждан и работы по рассмотрению обращений граждан, поступивших в министерство сельского хозяйства Новосибирской области в письменной форме или в форме электронного документа, индивидуальных и коллективных (далее - письменные обращения) и устных обращений, а также проведению личного приема граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - граждане) министром сельского хозяйства Новосибирской области, заместителями министра сельского хозяйства Новосибирской области, руководителями структурных подразделений министерства сельского хозяйства Новосибирской области.»;

2) в пунктах 5 и 63 цифры «223-47-34» заменить цифрами «238-65-06»;

3) пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. Работу с письменными обращениями граждан, поступившими в министерство, организует отдел организационного и документационного обеспечения министерства. Прием, учет и первичную обработку поступивших в министерство письменных обращений граждан осуществляет уполномоченное

лицо, ответственное за осуществление контроля по письменным обращениям граждан в министерстве»;

4) в пунктах 12, 15, 17, 31, 32, 38, 41, 43, 44, 46, 48, 53, 56, 67, 68 слова «заместитель Председателя Правительства Новосибирской области – министр сельского хозяйства Новосибирской области» в соответствующих падежах заменить словами «министр сельского хозяйства Новосибирской области» в соответствующих падежах;

5) пункт 10 изложить в следующей редакции:

«10. Обращение, поступившее в министерство в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и настоящей Инструкцией. В обращении граждан в обязательном порядке указывает:

1) свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);

2) адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.

Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

6) пункт 14 изложить в следующей редакции:

«14. Ответ на обращение не дается в случаях, если:

1) в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес (или адрес электронной почты), по которому должен быть направлен ответ. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией;

2) текст письменного обращения не поддается прочтению. Данное обращение не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

3) текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы. Данное обращение не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение;

4) ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну. Гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.»;

7) дополнить пунктом 16.1 следующего содержания:

«16.1. В случае поступления в министерство письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», пунктом 45.1 настоящей Инструкции на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

8) пункт 37 изложить в следующей редакции:

«37. При рассмотрении обращений граждане имеют право:

1) представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;

2) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

3) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в указанных в статье 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», пунктах 14, 15, 16, 17 настоящей Инструкции, а в случае, предусмотренном частью 5.1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», пунктом 16.1 настоящей Инструкции, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

4) обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.»;

9) дополнить пунктом 45.1 следующего содержания:

«45.1. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство в письменной форме. Кроме того, на поступившее в министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором

обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 11 настоящей Инструкции на официальном сайте в министерство сельского хозяйства Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.»;

10) в пункте 48 слова «отдел организационно-контрольной работы и правового обеспечения управления правового обеспечения организационной и кадровой работы» заменить словами «отдел организационного и документационного обеспечения министерства»;

11) пункт 50 изложить в следующей редакции:

«50. Личный прием граждан проводят министр сельского хозяйства Новосибирской области и должностные лица министерства, уполномоченные проводить личный прием в соответствии с правовым актом министерства.

В случае невозможности проведения личного приема министром сельского хозяйства Новосибирской области и должностными лицами министерства, уполномоченными проводить личный прием, в связи с болезнью, отпуском, командировкой прием проводится лицами, исполняющими их обязанности.»;

12) пункт 51 изложить в следующей редакции:

«51. Запись граждан на личный прием осуществляет специалист, ответственный за организацию личного приема граждан в министерстве, по устному (в том числе, по телефону 238-65-06) или письменному обращению гражданина о личном приеме у министра сельского хозяйства Новосибирской области или должностных лиц министерства, уполномоченных проводить личный прием в соответствии с правовым актом министерства, в журнале записи граждан на личный прием.

Гражданину разъясняется порядок записи и проведения личного приема, предлагается изложить суть вопроса или просьбы, разъясняется о возможности изложить вопрос или просьбу в письменной форме или в форме электронного документа.».

Временно исполняющий
обязанности министра



В.А. Пронькин